



CT\_crm

Client Trust



# Το CT\_crm,

είναι ένα λογισμικό πλήρους διαχείρισης πελατειακών σχέσεων όπου καταγράφονται στοιχεία τεχνικής υποστήριξης, πωλήσεων, marketing, emails χωρίζεται στην παρακάτω ενότητες:

- Πελατολόγιο
- Αιτήματα υποστήριξης
- Πωλήσεις
- Emails
- Ημερολόγιο
- Ιχνηλασιμότητα πληροφορίας
- Reports
- Καρτέλα πελάτη

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



N° 216585

produced by





# Το CT\_crm,



έχει αναπτυχτεί με συγκεκριμένη μεθοδολογία που βασίζεται σε βασικές αρχές του Capability Maturity Model για ανάπτυξη εφαρμογών.

- Ανάλυση Απαιτήσεων
- Σχεδιασμός της Εφαρμογής (Εμφάνιση, Λειτουργικότητα, Περιεχόμενο)
- Τεχνικός σχεδιασμός
- Ανάπτυξη λογισμικού και επιμέρους έλεγχοι
- Ολοκλήρωση / έλεγχος
- Εγκατάσταση συστήματος
- Υποστήριξη καλής λειτουργίας και συντήρηση





# Το CT\_crm,

οδηγεί την δυναμική της απόδοση των πωλήσεων

## Οθόνη Εισαγωγής

client trust  
Information Systems Integrator

Logon Page

Username:

Password:

Language: english ▾

LOGIN

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification

N° 216585



produced by









# Το CT\_crm,

οδηγεί την δυναμική της απόδοση των πωλήσεων

## Διαχείριση Χρηστών

### Users

S/N	Full Name	Username	User Type	Active	
1	Administrator	Admin	Administrator	YES	 
2	Παναδικόλου Σπύρος	sdp	Sales Person	YES	 

CREATE

### Users

#### Edit

Full Name:

Title:

Username:

Password:

User Type:

Active

EDIT

CANCEL

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



N° 216585

produced by





# Το CT\_crm,

οδηγεί την δυναμική της απόδοση των πωλήσεων

## Διαχείριση Τύπων Πελατών

### Company Type

S/N	Type English		
1	Δημόσιο		
2	Εμποριο		
3	Θεάματα		
4	Κατασκευαστική		
5	Πληροφορική		

CREATE

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



N° 216585

produced by





# Το CT\_crm,

οδηγεί την δυναμική της απόδοση των πωλήσεων

## Διαχείριση Πελατών

### Clients

Company  
Address  
e-mail


SEARCH

S/N	Company	Company Type	
1	Cosmotronic	Εμποριο	A
2	Αρειος Πάγος	Δημόσιο	B
3	Ελληνική θεαμάτων	Θεάματα	Λ
4	Πταισματοδικείο Αθηνών	Δημόσιο	
5	ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.	Δημόσιο	K

CREATE

### Clients

#### Edit

Company: Αρειος Πάγος  
Company Type: Δημόσιο  
Address: Λ. Αλεξάνδρας 121  
Postal Code: 11510  
Country: Ελλάδα  
City: Αθήνα  
Region: ATHENS  
Prefecture: Αττικής  
Phone 1: 210 6411506  
Phone 2: 210 6411502  
Phone 3: 210 6419102  
Fax:  
e-mail 1:  
e-mail 2:  
Web Site:  
A.F.M.:  
Tax Office:  
Comments:  
 Active

SAVE

CANCEL

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



N° 216585

produced by





# Το CT\_crm,

οδηγεί την δυναμική της απόδοση των πωλήσεων

## Διαχείριση Προμηθευτών

**Suppliers**

Company: Zanafoo  
Company Type: Πληροφορική  
Address: Λεωφόρος Βουλιαγμένης 168 & Γαληνού 20  
Postal Code: 166 74  
Country: Ελλάδα  
City: Άνω γλυφάδα  
Region: Ν/Α

Active

SAVE CANCEL

S/N	Code	Company	Phone	Active
1	4	Zanafoo		Yes
2	3	Πλαίσιο Α		Yes

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



N° 216585

produced by







# Το CT\_crm,

οδηγεί την δυναμική της απόδοση των πωλήσεων

Διαχείριση ειδών

## Manufacturers

S/N	Manufacturer
1	Sony

CREATE

## Category

S/N	Category English
1	Laptop

CREATE

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



N° 216585

produced by





## Στοιχεία επικοινωνίας :

 Διεύθυνση : Πολυγύρου 3-5 & Σαλώνων 10

 T.K : 10434

 Τηλέφωνο : 210 8833885

 Fax : 210 8833852

 Website : <http://www.ctrust.gr>

 E-mail : [info@ctrust.gr](mailto:info@ctrust.gr)

 Social Media : facebook, twitter

